

令和4年度（2022年度）中野区指定管理者管理運営業務 第三者評価

施設	上高田運動施設、哲学堂運動施設、哲学堂公園、妙正寺川公園運動広場			
指定管理者名	日本体育施設グループ			
指定期間	平成28年（2016年）4月1日～令和3年（2021年）3月31日	令和4年度 第三者評価		
評価欄の説明	【参考】前期の評価			
評価項目	主な評価内容	評価	主な評価内容	評価
1 平等・公平な利用の確保				
(1) 平等・公平な使用	○利用者の公正な利用を確保している。 ○利用料金の徴収、減免を適切に行っている。 ○障害者や高齢者に配慮した運営を行っている。	○	前期と同様の評価	○
(2) 個人情報の保護	○保有する個人情報の適正な管理、保護のために必要 ○従業者に対して情報安全に関する研修を実施してい	○	前期と同様の評価	○
【評価結果の説明等】				
評価項目	主な評価内容	評価	主な評価内容	評価
2 区民サービスの向上				
(1) 利用日・利用時間	○定められた利用日・利用時間を遵守している。	○	前期と同様の評価	○
(2) 施設利用状況	○利用者数、施設稼働率を維持し、高める工夫を行っ	◎	さらに改善している点に評価	◎
(3) 広報・情報提供	○区民や利用者への広報方法を工夫し、効果的な広報	◎	さらに改善している点に評価	◎
(4) 利用者意見の反映及び提供するサービス	○アンケート調査等により利用者の意見・要望等の把握に努め、管理運営に反映させている。 ○施設運営協議会を設置して、利用者の意見を管理運営に反映させている。	◎	さらに改善している点に評価	◎
【評価結果の説明等】				
評価項目	主な評価内容	評価	主な評価内容	評価
3 施設の維持管理				
(1) 安全管理体制	○施設における火災、犯罪等の発生防止に努めてい ○災害の発生、及び施設利用者の傷病・事故等の発生 ○事故等が発生したときは、適切な対応を行い、速や	○	前期と同様の評価	○
(2) 施設・設備の修繕	○危険か所の把握、破損・不具合発生前の対応に努め ○発見された破損・不具合に対し、速やかに安全確保 ○利用者の利便性向上に配慮した施設・設備の改善を	○	前期と同様の評価	○
(3) 施設・設備の保守点検	○事業計画に従い適切に実施している。	○	前期と同様の評価	○
(4) 備品の管理	○適切に備品を管理し、良好な状態に保っている。	○	前期と同様の評価	○
(5) 清掃業務	○事業計画に従い業務を実施している。 ○快適に施設を利用できる環境となっている。	○	前期と同様の評価	○
(6) 警備業務	○事業計画に従い業務を実施している。 ○事件、事故を未然に防止するよう努めている。	○	前期と同様の評価	○
(7) 再委託	○再委託する内容は、事前に区の承認を得ている。	○	前期と同様の評価	○
(8) 環境への配慮	○廃棄物の発生抑制、再利用及びリサイクルを進めて ○資源・エネルギーを大切に使用している。 ○環境への負荷が少ない物品・サービスの調達に努め	○	前期と同様の評価	○
【評価結果の説明等】				
評価項目	主な評価内容	評価	主な評価内容	評価
4 業務実施体制				
(1) 運営体制	○施設の管理運営に不足のない人員を配置している。 ○必要な資格、経験を有する人員を確保している。	○	前期と同様の評価 ※無駄のない人員配置と多芸化の推進	○
(2) 人材育成	○業務に必要な研修等を実施し、従業者の資質・能力 ○区内事業者の活用、区民・障がい者の雇用等地域へ	○	前期と同様の評価 ※長期目標の設定が必要	○
(3) 区との連携	○事業報告書、四半期報告書、月報その他の報告を適 ○苦情、事故等について速やかに報告している。 ○区からの照会、協議事項等に適切に対応している。	○	前期と同様の評価 ※長期計画の提示などが必要	○
【評価結果の説明等】				
評価項目	主な評価内容	評価	主な評価内容	評価
5 事業の提供				
(1) スポーツ事業	○施設の設置目的に沿った指定事業を事業計画に従っ	○	前期と同様の評価	○
(2) 哲学堂公園事業	○区民の自主的な生涯学習活動に役立つ情報提供と、 ○生涯学習団体等の交流促進や活動の支援に積極的に ○ないせずネットホームページへの情報の掲載や問合	◎	さらに改善している点に評価 ※長期目標の設定が必要	◎
(3) 区民との協働・地域貢献	○区民・利用者の主体的な活動の支援に取り組んでい ○関係団体、地域住民との連絡調整を適切に行ってい	○	前期と同様の評価	○
【評価結果の説明等】				
評価項目	主な評価内容	評価	主な評価内容	評価
6 効率的な運営				
(1) 効率的な運営	○経費節減及び収入増加のための取組みを継続してい	○	前期と同様の評価	○
(2) 収支計画の達成	○収支計画に基づき適正な予算執行を行っている。 ○利用料金の收受や収納金の管理を適正に行ってい	○	前期と同様の評価	○
(3) 経理事務	○管理運営業務に係る会計帳簿書類、並びに専用の預	○	前期と同様の評価	○